

Üzemeltetési és szupport díjváltozás tájékoztató az INNOWAIR Kereskedelmi és Vállalatirányítási Rendszerhez



Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi táblázatban küldjük a 2025 évre vonatkozó díjszámításunk alapjául szolgáló költségtételeket, melyet kérem tekintsen át. Ha kérdése vagy észrevétele van kérem jelezze számunkra az info@iml.hu címre.

Díjtétel megnevezése	Mennyiség/Ár (ALAP szupport)
Felhasználók száma (2024 év felhasználói aktivitása alapján)	48 fő
Alapdíj (5 felhasználóig)	85.000 Ft
Alapdíj felhasználószámra (5 felh. fölött)	73.200 Ft
Alapdíj összesen	158.200 Ft
Szupport	35.000 Ft
Szupport felhasználószámra (5 felh. fölött)	73.200 Ft
Szupport összesen	108.200 Ft
panzishop.hu (+ tárhely), pamaxshop.hu (+ tárhely)	60.000 Ft
Domain /Antikzsolnay, Allateledelek, Aqua-food, Fitactive, Diszallatuzlet, Panzipetshop, Pamaxshop.hu /	42.000 Ft
Interface üzemeltetése /PetDorado.hu, adatgyűjtő, xls feldolgozó, Fressn. betöltő, Beszerzés betöltő, főkönyvi feladás, Panzi Gateway, API /	80.000 Ft
EDI (TESCO, Kifli.hu, Auchan, SPAR, Eco-Family, Rossmann)	36.000 Ft
Online számla interface (3. cég- 50% engedmény)	16.000 Ft
E-mail és hírlevél kezelése (Panzi-Pet, Pamax Kft. cégekre)	24.000 Ft
Havidíj összesen (Nettó):	524.400 Ft

A feltüntetett díjszabást cégünk év elején és félévkor értékeli újra, tehát az időközben változó felhasználószám, évente kétszer befolyásolja a díjszámítást. **Ha a felhasználószám nem pontos** kérem jelezze és természetesen átkalkuláljuk a táblázatot, mivel jelenleg az éles rendszerben lévő felhasználókkal számolunk, melyek közül nem tudjuk biztosan az esetlegesen már nem aktív felhasználókat.

Alap díjtáblázat az előzőekben megadott árakhoz kapcsolódóan

Modul/Feladat	Elérhető funkciók	Díjfizetés esedékessége	Vállalkozói díj (Ft)
Szoftver üzemeltetés	A rendszer működéséhez szükséges adatbázis és online elérésének biztosítása 0-24 óra időtartamban, valamint az adatok napi 1x mentése. Online hiba bejelentés munkanapokon reggel 8-16h-ig a rendszerben elérhető bejelentő funkción keresztül vagy e-mail-ben (hiba@iml.hu).	Havi	85.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználók 1700 Ft + AFA
Szupport (termék támogatás)	A rendszer működéséhez kapcsolódó szakmai és technikai (informatikai és ügyviteli) támogatás biztosítása, melynek keretében cégünk kollégái a felmerült kérdésekre válaszolnak, valamint a felmerülő problémákra, igényekre reagálnak.		
ALAP	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-en keresztül segítségnyújtás (reagálási idő 1 munkanap)	Havi	35.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználó: 1.700 Ft+AFA/felhasználó

	KIEMELT	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-en keresztül segítségnyújtás, (reagálási idő 1 munkanap) és havi 1 óra fejlesztői kapacitás lekötés a szükséges módosítások, új funkciók megvalósítására.	Havi	50.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználó: 1.400 Ft+AFA/felhasználó
	VIP	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-en és telefonon keresztül segítségnyújtás a bejelentéstől számított 4 órán belül és havi 2 óra fejlesztői kapacitás lekötés a szükséges módosítások, új funkciók megvalósítására, valamint a fel nem használt óraszámok negyedéves göngyölése és a további fejlesztési óradíjakból 30% engedmény.	Havi	70.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználó: 1100 Ft+AFA/felhasználó
Szoftver fejlesztés		Felmért igényeknek megfelelő funkciók kialakítása, már működő funkció módosítása árajánlat alapján.	Eseti	20.000 Ft/óra + AFA
Kiszállítás		Helyszínen történő kiszállítás, egyéb feladat ellátása miatt.	Eseti	15.000 Ft/kiszállítás + 800 Ft/km
Tanácsadás/felmérés		A bevezetett rendszer működésével kapcsolatban felmerülő igények felmérése és tanácsadás az ügyviteli folyamatok optimalizálására vagy technikai tanácsadás a rendszer használatával kapcsolatban.	Eseti	16.000 Ft/óra
Oktatás, képzés		Rendszer használatával kapcsolatos oktatás, képzés.	Eseti	7.000 Ft/óra/fő
Elektronikus számlázás		Elektronikus számlázáshoz kapcsolódó elektronikus aláírás elhelyezése a számlán, majd továbbítása partner felé.	Havi	8.000 Ft + AFA
EDI		Speciálisan kialakított, EDI szolgáltatón keresztül biztosított elektronikus bizonylatkezelés (rendelés, szállító, számla, stb.)	Havi	6.000 Ft + AFA/cég
Domain + tárhely		Rendszerhez kapcsolódó internetes megjelenéshez (Weboldal, áruház, portál) szükséges tárhely biztosítása	Havi	45.000 Ft + AFA/ domain
Domain		Rendszerhez kapcsolódó internetes domain fenntartása /tárhely nélkül/	Havi	6.000 Ft + AFA/ domain
Interface üzemeltetése		Egyedileg kialakított kapcsolófelület (interface) működtetése és felügyelete, idegen rendszerekhez való kapcsolódáshoz (külső webshop, weboldal, főkönyv, egyéb rendszerek)	Havi	10.000 Ft + AFA/ interface
NAV számla interface		NAV online számla interface fenntartása és üzemeltetése	Havi	8.000 Ft + AFA
Domain ügyintézés		Domain regisztráció ügyintézése	Eseti	5.000 Ft + AFA
E-mail kezelés		10 db e-mail fiók	havi	4.000 Ft + AFA
Hírlevél kezelés		Hírlevél küldése külön erre kialakított funkciócsomaggal és a küldött levelek statisztikáinak kezelése (MailJet)	havi	10.000 Ft + AFA/ 10 ezer email 1,25 Ft + AFA/mail a 10 ezer fölötti levélküldés esetén

Cégünk a jövőben is igyekszik ügyfelei igényeinek és a piac által diktált követelményeknek megfelelni és reméljük, hogy az általunk folyamatosan fejlesztett INNOWAIR Rendszer és kapcsolódó szolgáltatásaink megfelelő módon támogatják az Ön vállalkozásának működését. Valamint továbbra is állunk rendelkezésre a felmerülő új igények megoldásában az egyeztetett feladatok és szabad kapacitásaink tükrében.

Várjuk visszajelzését és esetlegesen felmerülő kérdését!

2025. Január 06.

Szojka Csaba

Szojka Csaba
ügyvezető