

Üzemeltetési és szupport díjváltozás tájékoztató az INNOWAIR Kereskedelmi és Vállalatirányítási Rendszerhez



Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi táblázatban küldjük a 2025 évre vonatkozó díjszámításunk alapjául szolgáló költségtételeket, melyet kérem tekintsen át. Ha kérdése vagy észrevétele van kérem jelezze számunkra az info@iml.hu címre.

Díjtétel megnevezése	Mennyiség/Ár
Felhasználók száma (2024 felhasználói aktivitása alapján)	13 fő
Alapdíj (5 felhasználóig)	34.500 Ft
Alapdíj felhasználószámra (5 felh. fölött)	13.600 Ft
Alapdíj összesen	48.100 Ft
Szupport (ALAP)	40.000 Ft
Szupport felhasználószámra (5 felh. fölött)	1.100 Ft
Szupport összesen	41.100 Ft
Domain / sziszportal.innowair.net /	14.000 Ft
Interface üzemeltetése	0 Ft
EDI	0 Ft
Online számla interface	6.000 Ft
E-mail kezelés	0 Ft
Havidíj összesen (Nettó):	109.200 Ft

A feltüntetett díjszabást cégünk évente értékeli újra, tehát az időközben változó felhasználószám, csak évente egyszer befolyásolja a díjszámítást. **Ha a felhasználószám nem pontos** kérem jelezze és természetesen átkalkuláljuk a táblázatot, mivel jelenleg az éles rendszerben lévő felhasználókkal számolunk, melyek közül nem tudjuk biztosan az esetlegesen már nem aktív felhasználókat. A díjtáblázathoz kapcsolódóan február hónap első hetében a szolgáltatási szerződés tervezetét is megküldjük önök számára.

Alap díjtáblázat az előzőekben megadott árakhoz kapcsolódóan

Modul/Feladat	Elérhető funkciók	Díjfizetés esedékessége	Vállalkozói díj (Ft)
Szoftver üzemeltetés	A rendszer működéséhez szükséges adatbázis és online elérésének biztosítása 0-24 óra időtartamban, valamint az adatok napi 1x mentése. Online hiba bejelentés munkanapokon reggel 8-16h-ig a rendszerben elérhető bejelentő funkción keresztül vagy e-mail-ben (hiba@iml.hu).	Havi	34.500 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználók 1.700 Ft + AFA
Szupport (termék támogatás)	A rendszer működéséhez kapcsolódó szakmai és technikai (informatikai és ügyviteli) támogatás biztosítása, melynek keretében cégünk kollégái a felmerült kérdésekre válaszolnak, valamint a felmerülő problémákra, igényekre reagálnak.		
ALAP	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-on keresztüli segítségnyújtás (reagálási idő 1 munkanap)	Havi	25.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználó: 1.600 Ft+AFA/felhasználó
KIEMELT	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-on keresztüli segítségnyújtás, (reagálási idő 1 munkanap) és havi 1 óra fejlesztői kapacitás lekötés a szükséges módosítások, új funkciók megvalósítására.	Havi	32.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználó: 1.400 Ft+AFA/felhasználó

	VIP	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-on és telefonon keresztüli segítségnyújtás a bejelentéstől számított 4 órán belül és havi 2 óra fejlesztői kapacitás lekötés a szükséges módosítások, új funkciók megvalósítására, valamint a fel nem használt óraszámok negyedéves göngyölése.	Havi	40.000 Ft + AFA (10 felhasználóra) további felhasználó: 1.100 Ft+AFA/felhasználó
Szoftver fejlesztés		Felmért igényeknek megfelelő funkciók kialakítása, már működő funkció módosítása árajánlat alapján.	Eseti	15.000 Ft/óra + AFA
Kiszállítás		Helyszínre történő kiszállítás, egyéb feladat ellátása miatt.	Eseti	15.000 Ft/kiszállítás + 800 Ft/km
Tanácsadás/felmérés		A bevezetett rendszer működésével kapcsolatban felmerülő igények felmérése és tanácsadás az ügyviteli folyamatok optimalizálására vagy technikai tanácsadás a rendszer használatával kapcsolatban.	Eseti	16.000 Ft/óra
Oktatás, képzés		Rendszer használatával kapcsolatos oktatás, képzés.	Eseti	7.000 Ft/óra/fő
Elektronikus számlázás		Elektronikus számlázáshoz kapcsolódó elektronikus aláírás elhelyezése a számlán, majd továbbítása partner felé.	Havi	8.000 Ft + AFA
EDI		Speciálisan kialakított, EDI szolgáltatón keresztül biztosított elektronikus bizonylatkezelés (rendelés, szállító, számla, stb.)	Havi	18.000 Ft + AFA
Domain + tárhely		Rendszerhez kapcsolódó internetes megjelenéshez (Weboldal, áruház, portál) szükséges tárhely biztosítása	Havi	14.000 Ft + AFA/ domain
Interface üzemeltetése		Egyedileg kialakított kapcsolófelület (interface) működtetése és felügyelete, idegen rendszerekhez való kapcsolódáshoz (külső webshop, weboldal, főkönyv, xls import, egyéb rendszerek)	Havi	9.000 Ft + AFA/ interface
NAV számla interface		NAV online számla interface fenntartása és üzemeltetése	Havi	6.000 Ft + AFA
Domain ügyintézés		Domain regisztráció ügyintézése	Eseti	5.000 Ft + AFA
E-mail kezelés		10 db e-mail fiók	havi	4.000 Ft + AFA
Hírlevél kezelés		Hírlevél küldése külön erre kialakított funkciócsomaggal és a küldött levelek statisztikáinak kezelése (MailJet)	havi	10.000 Ft + AFA/ 10 ezer email 1,25 Ft + AFA/mail a 10 ezer fölötti levélküldés esetén

Cégünk a jövőben is igyekszik ügyfelei igényeinek és a piac által diktált követelményeknek megfelelni és reméljük, hogy az általunk folyamatosan fejlesztett INNOWAIR Rendszer és kapcsolódó szolgáltatásaink megfelelő módon támogatják az Ön vállalkozásának működését. Valamint továbbra is állunk rendelkezésre a felmerülő új igények megoldásában az egyeztetett feladatok és szabad kapacitásaink tükrében.

Várjuk visszajelzését és esetlegesen felmerülő kérdését!

2025. Január 06.


Szojka Csaba
ügyvezető